



**(DPC)**

**Dirección de la Autoridad Nacional de Protección del Consumidor**

## **Día de la Madre: El Indecopi recomienda adquirir regalos en locales formales y no sobreendeudarse con la tarjeta de crédito**

- ✓ **Consumidores cuentan con una guía digital que contiene recomendaciones para realizar compras seguras de productos o servicios.**

El próximo domingo 12 de mayo se celebra el Día de la Madre, fecha especial en la que un gran número de peruanos celebra en familia, ofrece regalos, sale a comer o a pasear para agasajar a la mamá.

Es por ello que el Indecopi, en su calidad de Autoridad Nacional de Protección del Consumidor, ha elaborado una guía digital (<https://bit.ly/2DLSfbl>) con útiles recomendaciones para las personas que adquirirán productos o servicios a propósito de la ocasión, a fin de salvaguardar sus derechos como consumidores:

- No compre a última hora. Dentro de lo posible, realice sus compras con anticipación, así evitará congestionamientos en los centros comerciales y pérdida de tiempo.
- ¡No se sobreendeude! No haga mal uso de su tarjeta de crédito, prefiera siempre pagar al contado o, si va a financiarlo, infórmese sobre los sistemas de cuotas sin intereses o beneficios que le brinde su entidad financiera.
- Adquiera productos en establecimientos formales, así asegurará su garantía y, en caso se presente un problema de consumo, podrá usar los mecanismos adecuados de atención al cliente.
- Exija y guarde el comprobante de pago, así como el material publicitario y contratos que haya recibido, a fin de que pueda acreditar la compra del producto o servicio en caso de cambio o queja.

### **Electrodomésticos o línea blanca**

- Si va a comprar electrodomésticos, como refrigeradora, secadora o lavadora, debe verificar que la etiqueta contenga información sobre el consumo de energía del artefacto, a fin de proteger el medioambiente.
- En esta etiqueta, la letra A con la flecha color verde se usa para señalar a los equipos “más eficientes” y de menor consumo, y la letra G con la flecha de color rojo señalará los “menos eficientes”, que consumen más energía.

### **Productos de belleza**

- Verifique las precauciones de empleo e instrucciones de uso del producto. Recuerde que los responsables de la comercialización de los cosméticos pueden recomendar en el envase, etiqueta o a través de otros medios el plazo adecuado de consumo de acuerdo a la vida útil del producto.
- Asimismo, para brindar una mayor protección a la piel verifique la lista de ingredientes, a fin de evitar alergias.

---

### **Misión del Indecopi**

Defender, promover y fortalecer la competencia en los mercados, la creatividad e innovación y el equilibrio en las relaciones de consumo, en favor del bienestar de la ciudadanía, de forma transparente, sólida, predecible y en armonía con la libertad empresarial.

Para mayor información:  
**[prensa@indecopi.gob.pe](mailto:prensa@indecopi.gob.pe)**  
2247800 anexos: 5011 - 5016

Síguenos: Indecopi



Radio Indecopi  
[www.indecopi.gob.pe/radio](http://www.indecopi.gob.pe/radio)



**(DPC)**

**Dirección de la Autoridad Nacional de Protección del Consumidor**

### **Compra de regalos por Internet**

- Si la compra es por Internet, no se arriesgue a realizar transacciones en una página web que le genere sospechas. Investigue a la empresa buscando opiniones, para asegurarse que no se trata de algún tipo de estafa.
- Compre únicamente en sitios seguros que protejan su información. Para ello, asegúrese que el dominio de la web comience con https (la “s” corresponde a seguro) y que tenga el ícono de un candado junto a la dirección de la página.
- Evite caer en las prácticas de “precio por goteo”, es decir que el precio inicial difiere del precio total del producto o servicio a contratar. Ello porque durante el proceso de compra se agregan diversos cargos adicionales que van ‘inflando’ el precio final.
- Proteja su computadora: Utilice software original y mecanismos de seguridad como filtrado de correo, filtrado de Internet, antivirus y software ‘antiespía’ actualizados.

Si tiene consultas adicionales o quiere hacer un reclamo, puede comunicarse con el Indecopi al correo electrónico: [sacreclamo@indecopi.gob.pe](mailto:sacreclamo@indecopi.gob.pe) o llamar a los teléfonos 224-7777 (Lima) o 0-800-4-4040 (desde regiones) para que un especialista del Servicio de Atención al Ciudadano pueda brindarle asesoría gratuita.

**Lima, 3 de mayo de 2019**

---

### **Misión del Indecopi**

Defender, promover y fortalecer la competencia en los mercados, la creatividad e innovación y el equilibrio en las relaciones de consumo, en favor del bienestar de la ciudadanía, de forma transparente, sólida, predecible y en armonía con la libertad empresarial.

Para mayor información:  
**[prensa@indecopi.gob.pe](mailto:prensa@indecopi.gob.pe)**  
2247800 anexos: 5011 - 5016

Síguenos: Indecopi



Radio  
Indecopi  
www.indecopi.gob.pe/radio